



Digitaliseringsstrategi för RF/SISU mot 2025

Innehållsförteckning

1. Introduktion	1
1.1 Om dokumentet och strategin	1
1.2 RF/SISU:s kärnuppdrag	1
2. Nulägesanalys	2
3. Strategisk inriktning för digitalisering	4
3.1 Mål	4
3.2 Strategisk inriktning	6
3.3 Strategiska insatsområden	7
4. Ekonomi, kompetensutveckling och samverkan	8

1. Introduktion

Detta dokument innehåller digitaliseringsstrategin för Riksidrottsförbundet (RF) och SISU Idrottsutbildarna (SISU). Digitaliseringsstrategin stödjer målen i RF/SISU:s strategiska dokument, Strategi 2025, se www.rf.se.

Det finns ett stort behov av verksamhetsutveckling och ändamålsenliga IT-stöd inom svensk idrottsrörelse. Denna strategi syftar till att medlemmarna ska kunna agera självständigt utifrån egna behov samtidigt som de bistår varandra i arbetet mot gemensamma mål. I linje med målsättningar och beslut som togs på RIM 2021 vill RF/SISU erbjuda en lösning som möjliggör informationsdelning och underlättar för system-till-system-integration där RF/SISU är den sammanhållande parten.

RF/SISU kommer med stöd av denna strategi att arbeta fram en arkitekturell beskrivning som innehåller tydliga regelverk, riktlinjer och rekommendationer för samverkan. Detta underlag kommer tillsammans med bastjänster hos RF/SISU ge specialidrottsförbunden (SF) och SISU:s medlemsorganisationer (MO)¹ en större möjlighet att utföra sina respektive uppdrag mot idrottsföreningar (IF), ledare och aktiva.

1.1 Om dokumentet och strategin

RIM 2021 tydliggjorde att RF/SISU:s tidigare digitaliseringsstrategi från 2019 behövde omarbetas. En ny och mindre omfattande digitaliseringsstrategi beslutades i december 2021. Detta dokument utgör en reviderad version av digitaliseringsstrategin för RF/SISU från december 2021.

Denna version lägger grunden för fortsatt arbete med arkitektur, IT-stöd och samverkansformer. RF/SISU:s och digitaliseringsstrategins primära målgrupp är SF med syftet att RF/SISU bidrar till att SF kan utveckla sin idrott genom SF:s stöd till IF och IF:s verksamhet. IF är en viktig målgrupp för de tjänster som RF/SISU tillhandahåller gällande fördelning av stöd och insamling av data.

1.2 RF/SISU:s kärnuppdrag

Denna strategi hänvisar på flera ställen till RF/SISU:s kärnuppdrag. Kärnuppdragets fullständiga definition finns beskrivet i dokumentet Verksamhetsinriktning 2022-2023, se länk nedan, och kan i detta sammanhang sammanfattas med följande punkter:

¹ Vid hänvisning i dokumentet till specialidrottsförbunden (SF) avses även SISU:s medlemsorganisationer (MO)

- RF och SISU fördelar och följer upp statens stöd till idrotten.
- RF företräder idrottsrörelsen gentemot politiska institutioner och offentliga aktörer.
- SISU ska tillhandahålla eget utbildnings- och folkbildningsmaterial för och med idrottsrörelsen. SISU ska även stödja SF:s utveckling av utbildningsverksamheten.
- RF ska samordna och stödja idrottsrörelsen i gemensamma frågor samt utföra uppgifter där RF är den mest lämpade organisationen för ändamålet, dvs där den största samlade effekten uppnås om det är RF som utför arbetet

Kärnuppsdragets fullständiga definition finns beskrivet i verksamhetsinriktningen:

<https://www.rf.se/globalassets/riksidrottsforbundet/nya-dokument/nya-dokumentbanken/RF:s-verksamhet/verksamhetsinriktning-2022-23.pdf>

2. Nulägesanalys

IdrottOnline (IO) lanserades 2007 som det gemensamma verksamhetsstödet för hela idrottsrörelsen. I och med lanseringen av IO så var den strategiska inriktningen att implementera allt digitalt stöd i IO. RF ansvarar fortfarande för IO som erbjuds kostnadsfritt till SF/IF.

De senaste årens allmänna krav på digitalisering, och specifikt den verksamhetsutveckling som skett inom SF/IF med hjälp av digitalisering, har lett till att kraven på RF/SISU:s digitala tjänster har ökat och kraven spretar mellan olika SF och IF. En av många förklaringar till detta är att ett antal SF är beroende av och/eller *tingas* att använda olika internationella lösningar, såsom internationella licenssystem.

Administrationen i IO anses idag inte vara så enkel och effektiv som vore eftersträvansvärt och datakvaliteten är inte tillräckligt hög. Detta innebär en hög grad av dubbeladministrering och att digitaliseringens kraft inte frigörs. En bristande datakvalitet kan medföra både att stöd fördelas på felaktiga grunder och att beslut tas på felaktiga grunder eftersom rapporter och statistik ger en missvisande bild. Detta kan skada i påverkansarbete på såväl lokal, regional som nationell nivå. I utredningar som har genomförts och i samtal med verksamheten så är det tydligt att IO saknar stöd för vissa grundläggande behov. Exempel på sådana behov är dataanalys och samordning av det arbete som utförs inom ramen för stöd till förbund och föreningar.

Det är alltså ett flertal drivande faktorer som ligger till grund för att RF/SISU har tagit initiativet och formulerat denna strategiska inriktning:

- En generell digitalisering i samhället, med automatisering och personalisering, skapar efterfrågan av funktionalitet och ett förändringstryck på digitalisering generellt inom verksamheterna och på IdrottOnline specifikt som RF/SISU som leverantör inte kan tillgodose. RF/SISU behöver en strategi som stöder SF och IF och ger dem förutsättningar att ta tillvara på de möjligheter som digitalisering kan ge.
- RF/SISU:s system IdrottOnline är inte det enda verksamhetssystemet för svensk idrottsrörelse, som tanken var när systemet sattes i drift 2007. En betydande majoritet av IF har valt att jobba i andra IT-system som marknaden erbjuder. Systemlandskapet är allt mer splittrat och strategin behöver ta hänsyn till de ändrade förutsättningarna. Det är fortsatt viktigt att ha uppdaterade gemensamma register och smarta tjänster för till exempel bidragshantering i verksamhetssystemet IdrottOnline. RF/SISU behöver även verka för bättre integrationsmöjligheter för de föreningsadministrativa systemen så att dubbeladministration undviks och för bättre datakvalitet så att datan kan användas i ett kraftfullt påverkansarbete och för datadrivna beslut hos RF/SISU och SF.
- Säkerhetsläget i världen har under 2022 förändrats med kraftigt ökade cyberattacker som resultat vilket ställer ökade krav på säkerhet.
- Oegentligheter i civilsamhällesorganisationer och i studieförbund i synnerhet bidrar till att idrottsrörelsen behöver öka säkerhets- och kontrollfunktioner för att motverka bidragsfusk utan att skapa en alltför besvärlig administration.
- På Riksidrottsmötet (RIM) 2021 togs två beslut som påverkar strategin. Det första beslutet avser omfördelning av medel från RF till SF. Det andra beslutet beskriver att RF/SISU:s uppgift framöver snarare skall vara att samordna och stödja den svenska idrottsrörelsen än att leda den.
- Finansieringen av den digitala omställningen behöver fortsatt prioriteras för att vi ska lyckas ta fram den infrastruktur och de tjänster som verksamheten har behov av.
- Det finns idag ett begränsat utbud av digitala tjänster för SF på marknaden. Främsta anledningen anses vara att det saknas sätt för leverantörerna att komma åt data som idag finns i de centrala registren i IdrottOnline. En tydligare strategi och bättre integrationsmöjligheter kommer att underlätta för leverantörer att ta fram dessa tjänster.

3. Strategisk inriktning för digitalisering

3.1 Mål

I arbetet med digitaliseringsstrategin har nedanstående målformuleringar tagits fram, i syfte att stödja idrottsrörelsens mål inom Strategi 2025.

Förenklad och effektiv administration

SF/IF ska ha möjlighet att välja de system som bäst stödjer verksamheten och som förenklar och effektiviserar administrationen för respektive SF/IF. RF/SISU stärker erbjudandet av centrala tjänster och register som är tillgängliga via system-till-system-integration. Detta möjliggör för användare hos SF/IF att jobba i de system som de själva väljer för ändamålet och samtidigt nå information i de centrala registren.

För att uppnå detta mål så behöver externa system och leverantörer få tydliga förutsättningar för att kunna utveckla IT-system som är ändamålsenliga för SF och IF. RF ansvarar för att ge leverantörer och SF förutsättningarna. Men det är SF och IF som ansvarar för och finansierar de digitala tjänster och system de väljer.

Även om SF/IF ska kunna välja sina egna system för det som är unikt för deras verksamhet, finns det även fortsatt många gemensamma behov inom idrottsrörelsen. Dessa behov hanteras bäst av ett idrottsövergripande verksamhetssystem för en effektiv förvaltning. Vidare är det kostnadseffektivt och frigör ekonomiska resurser till det som är unikt inom varje SF/IF.

Detta verksamhetsstöd ska så långt det är möjligt och lämpligt erbjuda automatisering samt tillvarata den data som skapas i processen, så att informationen kan användas för åiterrapportering och beslutsfattande. Verksamhetssystemet behöver innehålla stöd för delar såsom:

- En effektiv bidragshantering
- Folkbildning och utbildning
- Personregister
- Organisationsregister
- Dataanalyser för påverkansarbete och idrottsutveckling
- Funktionalitet för samordning av arbetet med att stödja SF/IF

Hög datakvalitet

RF/SISU ansvarar för centrala register över medlemmar och organisationer i syfte att stödja RF/SISU:s kärnuppdrag. En gemensam definition av den information som hanteras inom svensk idrottsrörelse möjliggör för marknadens leverantörer att utveckla IT-system som hanterar informationen på ett enhetligt sätt.

Informationen i registren kommer att vara mer komplett och bättre spegla den faktiska verksamheten inom idrottsrörelsen. Analyser av informationen i de centrala registren kan direkt påvisa förändringar inom idrottsrörelsen och kommer att lämpa sig väl som beslutsunderlag för styrning och påverkansarbete för idrottens bästa.

Med enhetlig definition och centrala register ökar dessutom medlemmarnas möjlighet att byta system eftersom deras data inte låses in i respektive system.

RF har som samordnande organ ansvaret för att utifrån medlemmarnas behov ta fram gemensamma informationsmodeller och standarder för utbyte av data.

Stöd för verksamhetsutveckling och innovation

Idrottsrörelsen har ett behov av att allt snabbare genomföra verksamhetsutveckling och driva innovation. Båda delarna behöver bedrivas på flera nivåer, lokalt i idrottsföreningarna, för hela idrotten inom specialidrottsförbunden men även nationellt och idrottsövergripande hos RF/SISU.

Innovation kräver en kultur som utmärks av nyfikenhet, gränsöverskridande samarbete och inte minst modet att våga misslyckas. RF/SISU har tillsammans med RF-SISU distrikten en nyckelposition för att hjälpa SF och IF i sin förflyttning mot en mer innovationsvänlig kultur. RF/SISU och RF-SISU distrikten blir också en naturlig förmedlare av goda exempel mellan idrottsrörelsens parter. För det gäller naturligtvis att ta vara på allt det arbete som redan nu utförs inom idrottsrörelsen. Kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan idrotterna kan ske genom fysiska forum, men ännu hellre genom samarbete i olika digitala former som uppmuntrar till spontana kontakter mellan idrottsrörelsens parter. En framgångsfaktor är att de medlemsförbund som har gemensamma behov och ambitioner samarbetar och driver gemensam utveckling. För att realisera detta fyller RF/SISU en viktig funktion i att identifiera möjliga samarbetsområden och initiera samarbeten.

En annan förutsättning för innovation och samarbete är att information tillgängliggörs. Här har RF/SISU en viktig uppgift i att skapa de standarder och den infrastruktur som krävs för begrepp, struktur och innehåll respektive göra den tillgänglig för nya digitala

lösningar. Tillgängliggörs information kommer det att leda till en datadriven innovation som bygger på nya insikter om idrottsrörelsen. Mycket av den data som RF/SISU hanterar är personbunden. RF/SISU måste därför ta stor hänsyn till den personliga integriteten i alla lösningar där information tillgängliggörs.

Innovation och digitalisering är idag tätt förknippade. Systemleverantörerna har därför en central roll i innovationsresan. RF/SISU är i sin centrala position en naturlig part för att informera systemleverantörer om idrottsrörelsens standarder så att de använder dessa som en grund för sina digitala lösningar så att olika leverantörers lösningar kan utbyta information och användas tillsammans.

Otydliga förutsättningar, administrativa hinder och låg prioritet har tidigare hämmat processen. Genom ett tydligt mandat och ansvar för att driva dessa frågor, tydliga sätt att utbyta data, tydliga regelverk och ett öppet samarbetsklimat så underlättas detta arbete både på lokal och nationell nivå.

3.2 Strategisk inriktning

Digitaliseringsarbetet inom RF/SISU under perioden 2023 - 2025 kommer att ha följande strategiska inriktning:

- RF/SISU fokuserar på fortsatt digitalisering av det egna kärnuppdraget för hög datakvalitet och effektiva digitala tjänster. Ansvaret för tjänster och funktioner som inte är inom RF/SISU:s kärnuppdrag kommer att överföras till rätt part, när det är möjligt.
- RF/SISU stödjer fortsatt digitalisering hos SF/IF med framförhållning, tydliga regelverk samt med goda möjligheter att integrera med RF/SISU:s digitala tjänster. SF/IF har stor valfrihet att beställa och finansiera de IT-system som bäst stödjer den egna verksamheten.
- RF/SISU tar ansvar för att hantera flera av de centrala register som hela idrottsrörelsen är beroende av, exempelvis organisation och person.
- RF/SISU ansvarar för den gemensamma samverkansarkitekturen inom idrottsrörelsen, se punkt 4.2 för exempel och idéskiss.
- RF/SISU ökar fokus på informations- och IT-säkerhet.
- RF/SISU styr utvecklingen av idrottsrörelsens gemensamma verksamhetssystem så att det på ett ändamålsenligt sätt möter behoven. Verksamhetsstödet har stort fokus på användarvänlighet med tydliga identifierade målgrupper.

3.3 Strategiska insatsområden

Digitaliseringsarbetet inom RF/SISU under perioden 2023 - 2025 kommer att fokusera på följande insatser:

- Ta fram en beskrivning av samverkansarkitekturen för svensk idrottsrörelse. Den skall bland annat innehålla vem som ansvarar för respektive tjänst och register, beskriva hur identiteter ska hanteras mellan system, hur organisation- och personregister ska hanteras framöver, men även andra viktiga frågor som ger förutsättningar att nå målen i denna strategi. Detta blir en levande beskrivning som utvecklas i dialog med samtliga aktörer inom idrottsrörelsen.
- Tydligt sammanställa förutsättningarna för samverkan; affärsmodeller för leverantörer, juridiska frågeställningar, informationsklassning, informationssäkerhet mm.
- Tillhandahålla effektiva tjänster för RF/SISU:s kärnverksamheter såsom bidragshantering, utbildning och folkbildning, påverkansarbete, samordning och stöd till idrottsrörelsen
- Implementera funktioner med fokus på att stärka skydd mot oegentligheter i de tjänster där fördelning av bidrag sker och för att få kvalitetssäkrade register.
- Erbjud en modern lösning för system-till-system-integration som ger anslutande parter tillgång till tjänster och centrala register hos RF/SISU. Förvaltningen kommer forma arbetssätt, regelverk och ta fram avtal för att stödja de SF, IF och leverantörer som vill och kan ansluta.
- Tydliggöra regelverk som påverkar RF/SISU:s kärnuppdrag och möjliggör innovation och fortsatt digitalisering hos berörda aktörer.
- Stödja SF:s och IF:s övergång till nya systemlösningar och utfasning av befintliga RF/SISU tjänster, med dialog och forum.
- Utveckla forum för samverkan med samtliga aktörer kring samverkansarkitektur och utveckling.
- Bjuda in marknadens leverantörer till dialog i syfte att underlätta för dessa att leverera bra digitala tjänster till SF och IF.
- Utbilda och inspirera RF/SISU:s personal för att åstadkomma en digital kompetenshöjning med syftet att arbete ska kunna bedrivas effektivare och bidra till en innovativ verksamhetsutveckling.
- Bidra till SF:s förflyttning inom digitaliseringen genom att tillhandahålla metodstöd och verktyg.

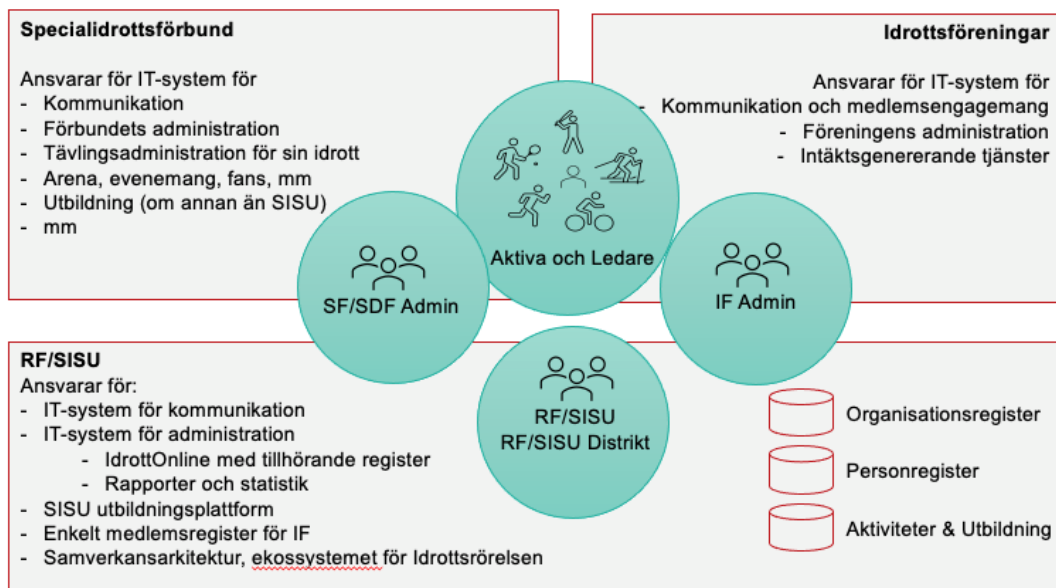


Bild 1. Idéskiss för hur ansvaret kan fördelas för olika system, och vilka användargrupper som nyttjar dessa. Observera att bilden visar exempel på system och databaser i syfte att tydliggöra den strategiska inriktningen, och ska inte tolkas som en komplett bild.

4. Ekonomi, kompetensutveckling och samverkan

Ekonomi och intäktskällor

Satsningar på digitalisering av RF/SISU:s kärnfunktioner, relaterade digitala tjänster och register samt samverkansarkitektur ska finansieras av RF/SISU. För de satsningar som SF/IF behöver göra baserat på denna strategi, så kan befintlig budget användas tillsammans med de medel som omfördelas enligt beslut på RIM 2021 och andra intäkter.

De satsningar och förändringar som blir effekten av denna strategi kommer initialt att innebära en ökad kostnad, men över tid så kan digitalisering bidra till en effektivare och mer kostnadseffektiv verksamhet. Införandetakten och möjligheten att involvera fler aktörer kommer att styras av de ekonomiska resurserna och de prioriteringar som görs inom aktörernas planering. Den digitala utveckling som krävs för att utveckla och förvalta nationella infrastrukturtjänster och för att utveckla ett mer ändamålsenligt verksamhetssystem för idrottens gemensamma processer kommer att kräva en utökad



budget. RF och SISU behöver förmodligen hitta alternativa intäktskällor till statsbidraget för att finansiera delar av den digitala omställningen. Finansieringslösningar behöver utredas djupare där konsekvensanalyser görs innan RF/SISU går in i samarbeten och avtal med andra parter gällande detta.

Kompetenser och roller

Att förflytta idrottsrörelsen i linje med digitaliseringsstrategin kommer att kräva både nya kompetenser och en kulturell förflyttning av synsätt och arbetssätt – det handlar om samtliga medarbetares gemensamma antaganden om hur vi agerar och beter oss i vardagliga situationer. Ett nytt synsätt på digitalisering, dess möjligheter samt hur digitaliseringens möjligheter nyttjas för att nå uppsatta mål behöver genomsyra organisationen, såväl inom styrelse som chefsledet som hos medarbetare. RF och SISU genomför en omfattande digital kompetenshöjning för att bättre möta behov hos medlemmarna och kunna bidra i deras digitala transformationer.

Utveckling i samverkan

En kritisk framgångsfaktor i det fortsatta arbetet är en god samverkan mellan samtliga aktörer som verkar inom idrottsrörelsens digitalisering. RF/SISU har ett ansvar att bjuda in till dialog och samverkan med såväl SF som leverantörer i gemensamma forum.