



DIGITAL KOMPETENS I DIN ARBETSROLL

- inventera nuläge och kompetensutvecklingsbehov



Detta material är framtaget inom ramen för det EU-finansierade projektet ProAct. Syftet är att materialet ska hjälpa till att analysera medarbetarens digitala kompetens och behov av stöd. Materialet är inspirerat av ramverket DigComp som är ett europeiskt ramverk där fem kompetensområden definierats.

Materialet är uppbyggt som ett enklare processmaterial som guidar steg för steg där enskild reflektion och samtal med andra är central.

Introduktion

En förutsättning för digitaliseringen är att våra medarbetare kan och vill använda ny teknik och nya verktyg. Digitaliseringen förändrar hur vi bedriver verksamheten och gör att vi arbetar på nya sätt. Men det innebär också att förväntningarna på framtidens medarbetare kommer att förändras. Som medarbetare förväntas du ha en kritisk och analytisk förmåga för att minimera säkerhetsrisker och lösa spontana problem. Det förutsätts att du är självgående, förändringsbenägen och kreativ. Du förväntas spana aktivt på omvärlden och nyfiken på att ständigt lära. Och inte minst, naturligt bekväm med digitala lösningar. Här ingår att vara öppen för ny teknik, som förenklar arbetsuppgifter och underlättar att nå mål. Digital kompetens är en viktig del och fundamental i detta sammanhang.

Hur ska du veta vilka kompetenser du som medarbetare behöver förstärka?
Om den nivån är tillräcklig, eller vad du behöver stärka och komplettera?

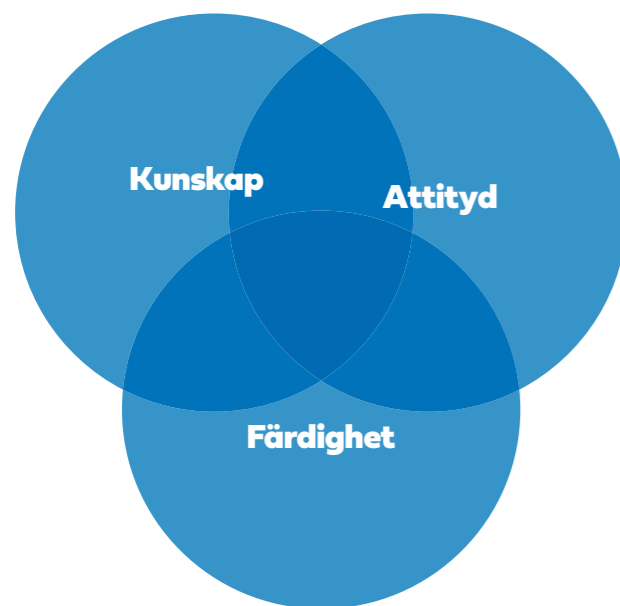
Stöd för kompetensinventering

Materialet är framtaget för att stötta reflektion och samtal kring digital kompetens och behov av kompetenspåfyllnad framåt.

Pågående omställning i samhället

Allt som kan digitaliseras kommer digitaliseras sägs det. I många av dina vardagssysslor används digitala verktyg t ex när du handlar i en affär eller på nätet, när du ringer, åker kommunalt mm. De flesta av oss använder digitala verktyg för att kommunicera och samarbeta med exempelvis mail, chattar, delade dokument eller olika samarbetskanaler. Ett annat stort område är att skapa digitalt innehåll, som textdokument, webbsidor, inlägg i sociala medier och filmer. Allt detta behöver vi förstås kunna göra tryggt och säkert.

Utvecklingen i världen, en ökande digital kriminalitet och krav på att respektera personlig integritet har lyft säkerheten till ett betydande kompetensområde. Idag behöver alla grundläggande kunskaper när det kommer till digitala hot och risker. Vi behöver också kunna lösa problem som uppstår med digital teknik. Det kan vara allt från att ansluta en skrivare på nätet, till att hitta lösningar på komplexa problem i olika arbetsflöden. Och att kunna identifiera kompetensgap, det vill säga vad du och dina medarbetare behöver lära er omgående.



Kunskap – information i specifika ämnen

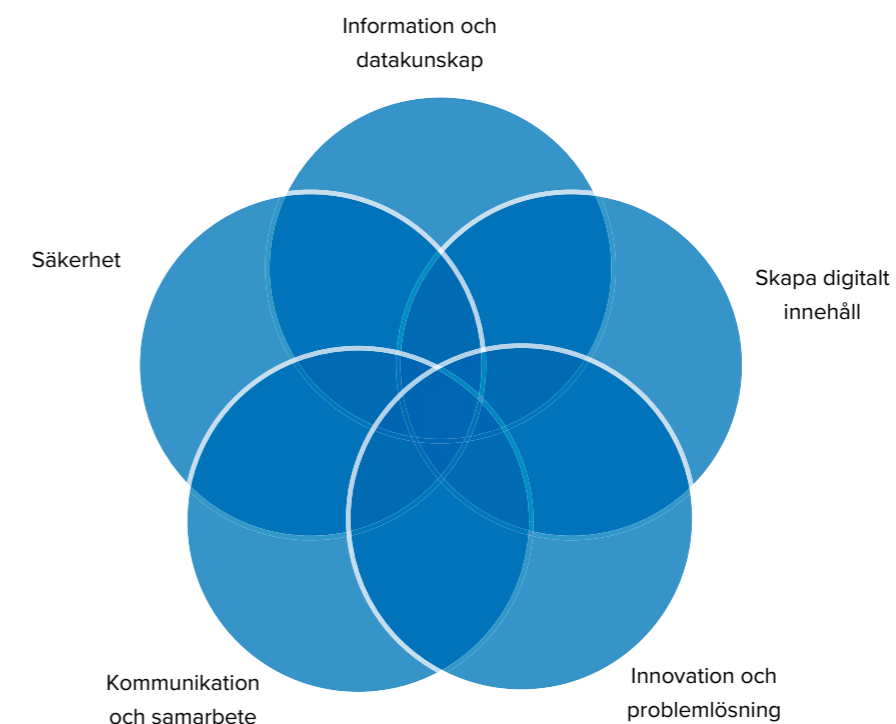
Attityd – din inställning och vilja att lära, pröva och utforska

Färdighet – i vilken grad du kan använda din kunskap i specifika arbetsuppgifter

[Börja med att se filmen för att få en kort beskrivning av vad digital kompetens är.](#)

[Länk till film ->](#)

DE FEM KOMPETENSOMRÅDEN



Kort beskrivning av de fem områdena för digital kompetens

Information och datakunskap – söka och hämta information och innehåll digitalt, sortera, strukturera och skapa rutiner för hantering av dokument samt vara kritiskt kunna granska källan

Skapa digitalt innehåll – använda digitalt media för att på ett medvetet sätt skapa och forma digitalt material via olika medier. Veta om och innebörden av avtal och samverka med andra aktörer för produktion.

Innovation och problemlösning – medvetet använda kreativa och nytänkande metoder för att lösa problem och forma en miljö där nya och innovativa idéer föds och utforskas.

Kommunikation och samarbete – integrera och kommunicera i olika digitala miljöer och forum, använda digitala verktyg och kanaler för att samskapa och dela information, tankar och idéer med andra. Hantera digitala forum och sociala medier på ett medvetet och omtänksamt sätt.

Säkerhet – veta hur du ska agera på nätet samt hantera och rensa information och känsliga uppgifter i digitala miljöer.

Reflektion och samtal – inventering av nuläge och behov

Ett enklare processmaterial för att steg för steg kunna reflektera, analysera och sortera behov. För att sedan kunna identifiera och prioritera insatser tillsammans med din chef eller kollegor.

» Steg 1

Låt medarbetaren börja med att rama in sin roll och sina arbetsuppgifter. Vad är de återkommande arbetsmomenten? Vilka digitala verktyg används i dessa arbetsmoment?

» Steg 2

Låt deltagarna titta på filmen "Vad är digital kompetens egentligen?" Länk till film sidan innan. Låt dem reflektera vilka digitala kompetenser som blir avgörande utifrån medarbetarens återkommande arbetsmoment.

» Steg 3

Låt medarbetaren enskilt fundera över vilka digitala kompetenser som kommer vara avgörande för organisationen i stort?

» Steg 4

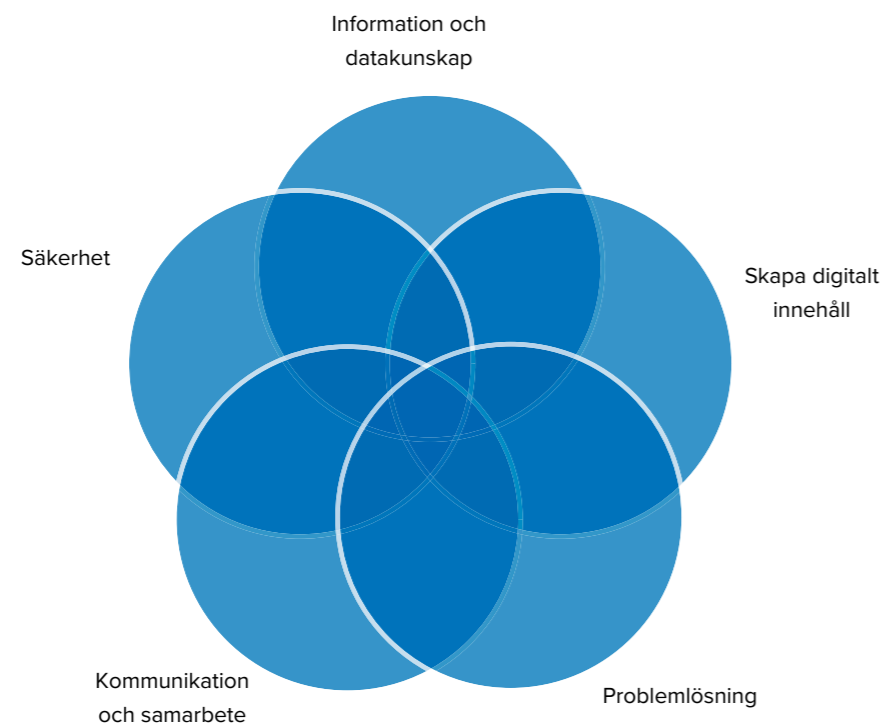
Dags för gemensamt samtal, medarbetare och chef eller medarbetargruppen som helhet. Utgå ifrån de frågor som finns på nästa sida.

» Steg 5

Låt varje enskild medarbetare identifiera vilka digitala kompetenser som hen upplever att hen har tillräckligt av och vilka kompetensbehov som finns.

» Steg 6

Genomför ett samtal medarbetare och chef och identifiera kompetensbehov framåt. Ta en stund och se över vad den enskilda medarbetaren kan bidra med för att stötta andra kollegor med.



Egen reflektion

Titta igenom område för område. Utgå ifrån din roll och ditt uppdrag.

- Se filmen "Vad är digital kompetens egentligen?"
- Beskriv nuvarande roll och arbetsuppgifter kortfattat.
- I vilken grad använder du dig av de kompetensområden som beskrivs i filmen och på bilden ovan?
- I vilken grad upplever du att du klarar av att hantera respektive färdighet?
- Vilka kompetensområden skulle du vilja, eller behöva, förstärka?
- Finns det någon specifik kompetens som du kan bidra med till kollegor?
- Vilken kompetensutveckling skulle du önska prioriterades?

Samtalsfrågor

- Inventera återkommande arbetsuppgifter tillsammans. Vilka av de beskrivna kompetenserna använder du dig av regelbundet?
- Finns det några kompetensområden i er roll och ert uppdrag som kräver att ni har en högre kompetens inom? Vilka i sådant fall?
- Vilka kompetenser ser ni att ni behöver förstärka? På vilka sätt ser ni främst att ni skulle kunna stärka denna kompetens?
- Vilka insatser ser ni framför er? Prioritera insatserna för året.





Bakgrund

DigComp är ett ramverk påbörjades redan år 2006 och 2010 fick Joint Research Centre i uppdrag av EU-kommissionen att ta fram en standard för digital kompetens. År 2013 kom första versionen av DigComp som sedan har vidareutvecklats vid ett flertal tillfällen. Idag finns versionen 2.2 som även finns översatt till svenska.

Läs mer om DigComp i sin helhet här ->>

Nyfikenhet, mod att testa och viljan att ständigt lära är viktiga egenskaper för att lyckas!



Ett material som tagits fram i samarbete med Digitala Lyftet

